

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens
volgens art. 13, 14 en 21
van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
voor klanten



Beste klant,

Wij willen u hierbij graag informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en over uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming	EuroGarden NV Sint-Truidensesteenweg 252 3300 TIENEN België
	Telefoon : +32 (0)16 80 54 39 Fax : +32 (0)16 80 54 38 E-mailadres (algemeen): info@eurogarden.be De functionaris voor gegevensbescherming is als volgt te bereiken: Digital Compliance Consulting GmbH Telefoon (vast): +49 (0)2421 5559333 E-mailadres: datenschutz@digital-compliance-consulting.com
Bron van de persoonsgegevens	Wij verwerken persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben in het kader van onze zakelijke relatie. Daarnaast verwerken wij - voor zover noodzakelijk voor de levering van de dienst/uitvoering van het contract aan u - persoonsgegevens die wij ontvangen of hebben ontvangen van andere bedrijven (bijv. transportdienstverleners, intermediaire agentschappen/wederverkopers) of van andere derden (bijv. kredietagentschappen) op een toegelaten manier (bijvoorbeeld voor de uitvoering van bestellingen, voor de uitvoering van contracten of op basis van door u gegeven toestemming). We kunnen persoonsgegevens verwerken die we op een toegelaten wijze hebben verkregen uit openbaar toegankelijke bronnen (bijv. handels- en verenigingsregisters, pers, media).
Categorieën van persoonsgegevens	Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens: <i>Contactgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres)</i> <i>Klantbeheergegevens (bijv. klantnummer)</i> <i>Bestelgegevens (bv. orderbevestiging, afleveradres, ...)</i> <i>Betalingsgegevens (bijv. bankgegevens, btw-nummer)</i> <i>Gegevens voortvloeiend uit de nakoming van onze contractuele verplichting</i> <i>Informatie over de adverteerbenadering</i> <i>Documentatiegegevens (bijv. gegevens van raadplegings- en service-oproepen)</i>

Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens	Wij verwerken persoonsgegevens op basis van art. 6 (1) 1 b AVG. De verwerking dient de uitvoering van onze contracten of precontractuele maatregelen met u en de bestellingen kunnen worden behandeld, evenals alle activiteiten die nodig zijn voor de werking en administratie van ons bedrijf. Details over het doel van de gegevensverwerking zijn te vinden in de respectieve contractdocumenten en onze Algemene Voorwaarden. Naast de daadwerkelijke uitvoering van het contract verwerken wij persoonsgegevens in overeenstemming met art. 6 (1) 1 f AVG. Dit is toegestaan voor zover de verwerking noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde te beschermen, tenzij uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden de bescherming van persoonsgegevens vereisen. Een dergelijk gerechtvaardigd belang bestaat bijvoorbeeld in het geval van: • Implementatie van betalingsverwerking via externe dienstverleners • Raadpleging van en gegevensuitwisseling met kredietagentschappen om wanbetalingsrisico's bij specifieke zakelijke transacties vast te stellen • Testen en optimaliseren van procedures voor behoeftenanalyse en directe klantbenadering • Voor reclame voor onze eigen producten en voor markt- en opinieonderzoeken • Bewering van rechtsvorderingen en verweer in juridische geschillen • Zorgen voor IT-beveiliging en de IT-werking van het bedrijf Voor zover u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bijv. klantcommunicatie, het uitvoeren van klantonderzoeken, onderhoud op afstand), wordt de rechtmatigheid van deze verwerking gegeven op basis van uw toestemming (art. 6 (1) 1 a AVG). De gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Houd er rekening mee dat de intrekking alleen van kracht kan worden naar de toekomst toe. De verwerking die vóór de herroeping heeft plaatsgevonden, wordt niet beïnvloed. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens in overeenstemming met art. 6 (1) c AVG, voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van wettelijke verplichtingen waaraan wij als onderneming zijn onderworpen. De doeleinden van de verwerking omvatten bijvoorbeeld commerciële en fiscale bewaarplichten. Let: Informatie over de verwerking van persoonsgegevens volgens art. 13, 14 AVG bij het bezoeken van onze websites en webshop is te vinden in het privacybeleid dat daar wordt verstrekt.
Ontvangers van de gegevens of categorieën ontvangers	Binnen onze groep van bedrijven wordt toegang tot uw gegevens verleend aan die afdelingen die dit nodig hebben om aan contractuele (en wettelijke) verplichtingen te voldoen. Daarnaast kunnen we uw persoonsgegevens bekendmaken aan andere ontvangers buiten het bedrijf voor zover dat nodig is om te voldoen aan contractuele en wettelijke verplichtingen. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn: • Advocaten om claims of beschuldigingen te verduidelijken • Belastingadviseur en financieel auditor • Processor
Duur van de opslag en criteria voor het bepalen van de opslagperiode	Voor zover nodig verwerken en bewaren wij persoonsgegevens voor de duur van onze zakelijke relatie. Dit omvat ook het initiëren en verwerken van een contract, evenals garantie- en garantieclaims. Daarnaast slaan wij persoonsgegevens op voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Rechten van betrokkenen en recht van beroep	In overeenstemming met artikel 15 AVG heeft u het recht om informatie te ontvangen over de gegevens die over u zijn opgeslagen. Als er onjuiste persoonsgegevens zijn verwerkt, heeft u recht op rectificatie in overeenstemming met artikel 16 AVG. Als aan de wettelijke vereisten is voldaan, kunt u verzoeken om verwijdering op grond van artikel 17 AVG of beperking van de verwerking op grond van artikel 18 AVG. Volgens artikel 20 AVG kunt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid doen gelden voor gegevens die automatisch worden verwerkt op basis van uw toestemming of een contract. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking op grond van art. 21 AVG. In dit geval hebt u te allen tijde het recht om, om redenen die verband houden met uw situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wordt uitgevoerd op basis van artikel 6 (1) 1 f AVG (gegevensverwerking op basis van legitieme belangen). Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. U kan deze rechten informeel rechtstreeks aan de verantwoordelijke persoon uitoefenen. Gelieve uw aanvraag bij voorkeur te richten tot: privacy@eurogarden.be Als u van mening bent dat de gegevensverwerking in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. U kunt de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor ons bereiken onder de volgende contactgegevens: De Gegevensbeschermingsautoriteit (DPA) Drukpersstraat 35 1000 Brussel Telefoonnummer: +32 (0)2 274 48 00
Vrijwilligheid of verplichting om de gegevens te verstrekken	Voor het sluiten van een overeenkomst is het noodzakelijk dat u ons alle informatie verstrekt die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder deze informatie (die ook persoonsgegevens kan bevatten), zullen we meestal weigeren om het contract te sluiten of zullen we niet langer in staat zijn om een bestaand contract uit te voeren en moeten we het mogelijk beëindigen.
Aanwijzingen over het bestaan van een geautomatiseerde beslissing, met inbegrip van profilering	Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats.
Overdracht van gegevens naar een derde land	We maken onder andere gegevens bekend in het kader van de volgende verwerkingsactiviteiten: Het uitvoeren van aanbiedings- en orderbeheer naar andere EU-landen en de VS, het VK of andere derde landen (wereldwijd). Binnen onze groep van bedrijven hebben alle bedrijven die betrokken zijn bij deze verwerkingsactiviteiten een raamovereenkomst (Inter Company Contract) ondertekend. Naast de regelgeving met betrekking tot wederzijdse verwerking in opdracht op grond van art. 28 AVG en mogelijke gezamenlijke verantwoordelijkheden op grond van art. 26 AVG, zijn ook de vereisten voor gegevensoverdracht naar derde landen (EU-standaardcontractclausule op grond van art. 44 e.v. GDPR) overeengekomen. Wilt u hier meer informatie over, neem dan contact op met de verantwoordelijke persoon. Gelieve uw verzoek te richten aan: privacy@eurogarden.be