

Informations sur le traitement des données à caractère personnel
conformément aux art. 13, 14 et 21
du règlement général sur la protection des données (RGPD)
pour les clients.



Cher client,

Nous souhaitons vous informer du traitement de vos données personnelles par nos soins et de vos droits en vertu de la loi sur la protection des données.

Nom et coordonnées du responsable du traitement des données et du délégué à la protection des données	EuroGarden NV/SA Sint-Truidensesteenweg 252 3300 Tienen Belgique
	Téléphone : +32 (0)16 80 54 39 Fax : +32 (0)16 80 54 38 Adresse E-Mail (générale): info@eurogarden.be Le délégué à la protection des données peut être joint comme suit : Digital Compliance Consulting GmbH Numéro de téléphone (fixe) : +492421-5559333 Adresse E-Mail: datenschutz@digital-compliance-consulting.com
Source des données personnelles	Nous traitons les données personnelles que nous recevons de votre part dans le cadre de notre relation commerciale. En outre, nous traitons - dans la mesure où cela est nécessaire pour (la fourniture du service/l'exécution du contrat) vous concernant - les données à caractère personnel que nous recevons ou avons reçues d'autres entreprises (p. ex. prestataires de services de transport, agences intermédiaires/revendeurs) ou d'autres tiers (p. ex. agences de crédit) de manière autorisée (p. ex. pour l'exécution de commandes, pour l'exécution de contrats ou sur la base d'un consentement donné par vous). Nous pouvons traiter les données personnelles que nous avons obtenues de manière légale auprès de sources accessibles (par ex. registres du commerce et des associations, presse, médias).
Catégories de données à caractère personnel	Nous traitons les catégories suivantes de données personnelles : <ul style="list-style-type: none">• Données de contact (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de télécopie, adresse électronique).• Données relatives à la gestion des clients (par exemple, le numéro de client)• Données relatives à la commande (par exemple, confirmation de la commande, adresse de livraison, ...)• Données relatives au paiement (par exemple, coordonnées bancaires, numéro d'identification fiscale).• Données relatives à l'exécution de nos obligations contractuelles• Informations sur l'approche publicitaire• Données de documentation (par exemple, données relatives aux consultations et aux appels de service)

<p>Finalités et bases juridiques du traitement des données à caractère personnel</p>	<p>Nous traitons les données personnelles sur la base de l'art. 6 (1) 1 b GDPR. Le traitement sert à l'exécution de nos contrats ou mesures précontractuelles avec vous et les commandes peuvent être traitées, ainsi que toutes les activités nécessaires au fonctionnement et à l'administration de notre entreprise. Les détails sur la finalité du traitement des données se trouvent dans les documents contractuels respectifs et dans nos conditions générales.</p> <p>Au-delà de l'exécution effective du contrat, nous traitons les données à caractère personnel conformément à l'art. 6 (1) 1 f GDPR. Ceci est autorisé dans la mesure où le traitement est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, à moins que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux n'exigent la protection des données personnelles.</p> <p>Un tel intérêt légitime existe, par exemple, dans le cas de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mise en œuvre du traitement des paiements via des prestataires de services externes. • Consultation et échange de données avec des agences de crédit pour déterminer les risques de défaillance dans des transactions commerciales spécifiques. • Test et optimisation des procédures d'analyse des besoins et d'approche directe des clients. • Pour la publicité de nos propres produits et pour les études de marché et d'opinion • Faire valoir des droits et se défendre en cas de litige. • Assurer la sécurité informatique et l'exploitation informatique de l'entreprise. <p>Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles à certaines fins (par exemple, la communication avec les clients, la réalisation d'enquêtes auprès des clients, la maintenance à distance), la licéité de ce traitement est donnée sur la base de votre consentement (art. 6 (1) 1 a GDPR). Le consentement donné peut être révoqué à tout moment. Veuillez noter que la révocation ne peut prendre effet que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté.</p> <p>En outre, nous traitons les données personnelles conformément à l'art. 6 (1) c GDPR, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution des obligations légales auxquelles nous sommes soumis en tant que société. Les finalités du traitement comprennent, par exemple, les obligations de conservation commerciale et fiscale.</p> <p>Veuillez noter :</p> <p>Les informations relatives au traitement des données à caractère personnel conformément aux art. 13, 14 GDPR lors de la visite de nos sites web et de notre boutique en ligne peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité qui y est fournie.</p>
<p>Destinataires des données ou catégories de destinataires</p>	<p>Au sein de notre groupe d'entreprises, l'accès à vos données est accordé aux départements qui en ont besoin pour remplir leurs obligations contractuelles (et légales).</p> <p>En outre, nous pouvons divulguer vos données personnelles à d'autres destinataires extérieurs à la société dans la mesure nécessaire pour remplir des obligations contractuelles et légales. Il peut s'agir, par exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des avocats pour clarifier les allégations ou les accusations • Conseiller fiscal et vérificateur financier • Processeur
<p>Durée de stockage et critères de détermination de la période de stockage</p>	<p>Dans la mesure du nécessaire, nous traitons et stockons les données personnelles pendant la durée de notre relation commerciale. Cela comprend également l'initiation et le traitement d'un contrat, ainsi que les réclamations de garantie et de garantie.</p> <p>En outre, nous stockons des données personnelles dans la mesure où nous sommes légalement tenus de le faire.</p>

<p>Droits de la personne concernée et droit de recours</p>	<p>Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit de recevoir des informations sur les données stockées à votre sujet. Si des données personnelles incorrectes ont été traitées, vous disposez d'un droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD.</p> <p>Si les exigences légales sont remplies, vous pouvez demander l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD ou la restriction du traitement conformément à l'article 18 du RGPD.</p> <p>Conformément à l'article 20 du RGPD, vous pouvez faire valoir le droit à la portabilité des données pour les données traitées automatiquement sur la base de votre consentement ou d'un contrat.</p> <p>En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données conformément à l'article 21 du RGPD. Dans ce cas, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation, au traitement des données personnelles vous concernant qui est effectué sur la base de l'article 6 (1) 1) f du RGPD (traitement des données basé sur des intérêts légitimes).</p> <p>Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles à moins qu'il n'existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement ne serve à faire valoir, exercer ou défendre des réclamations légales.</p> <p>Ces droits peuvent être exercés de manière informelle directement à la personne responsable et devraient de préférence être adressés :</p> <p>privacy@eurogarden.be</p> <p>Si vous pensez que le traitement des données enfreint la loi sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle de la protection des données qui nous est responsable sous les coordonnées suivantes :</p> <p>Autorité de protection des données (APD) 35 Rue de la Presse 1000 Bruxelles Téléphone: +32 (0)2 274 48 00</p>
<p>Caractère volontaire ou obligation de fournir les données</p>	<p>Pour la conclusion du contrat, il est nécessaire que vous nous fournissiez toutes les informations nécessaires à l'exécution du contrat. Sans ces informations (qui peuvent également inclure des données personnelles), nous devons généralement refuser de conclure le contrat ou ne serons plus en mesure d'exécuter un contrat existant et pourrions devoir le résilier.</p>
<p>Indications on the existence of an automated decision including profiling</p>	<p>Ni la prise de décision automatisée ni le profilage n'ont lieu.</p>
<p>Transfert de données vers un pays tiers</p>	<p>Nous divulguons, entre autres, dans le cadre des activités de traitement suivantes : Effectuer la gestion des offres et des commandes dans d'autres pays de l'UE et aux États-Unis, au Royaume-Uni ou dans d'autres pays tiers (dans le monde entier).</p> <p>Au sein de notre groupe de sociétés, toutes les sociétés impliquées dans ces activités de traitement ont signé un accord-cadre (Contrat Inter Entreprises). En plus des réglementations concernant le traitement mutualisé conformément à l'article 28 du RGPD et d'éventuelles responsabilités conjointes conformément à l'article 26 du RGPD, les exigences pour le transfert de données vers des pays tiers (clause contractuelle type de l'UE conformément aux articles 44 et suivants. GDPR) sont également convenus.</p> <p>Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter la personne responsable. Si possible, votre demande doit être adressée à :</p> <p>privacy@eurogarden.be</p>