

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Tondeuse à gazon électrique robot*

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Date du calcul   | 2025-04-16                       |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | GLOGGRO AB                       |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | PROPELLERGATAN 1<br>211 15 Malmö |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | XCRRM2700-G                      |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |            |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5,8                         | 2                           | 11,5                   | 81,3                                 |            |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 10,0                        | 1                           | 17,5                   |                                      |            |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |            |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 5,0                         | 0,5                         |                        |                                      |            |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 10,0                        | 1                           | 18,3                   |                                      |            |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |            |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 6,9                         | 0,3                         |                        |                                      |            |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 5,8                         | 0,2                         |                        |                                      |            |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                      |            |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                      | 5.1 Assistance à distance sans frais   | 10,0                        | 0,6                         | 14,0                   |                                      |            |
|  | 5.2 Utilisation d'une batterie multi-produits  | 0                           | 0,6                         |                        |                                      |            |
|  | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10,0                        | 0,8                         |                        |                                      |            |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                             |  |                             |                             |                        |                                      | <b>8,1</b> |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN  
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

*Elektrische robotmaaier*

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 2025-04-16                       |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | GLOGGRO AB                       |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | PROPELLERGATAN 1<br>211 15 Malmö |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | XCRRM2700-G                      |

| criterium  | Subcriterium  | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|--|---|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1. Documentatie  | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 5,8                   | 2                        | 11,5               | 81,3                      |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)  | 10,0                  | 1                        | 17,5               |                           |
|  | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)  | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|  | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 5,0                   | 0,5                      |                    |                           |
| 3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen                   | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 10,0                  | 1                        | 18,3               |                           |
|  | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|  | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2  | 6,9                   | 0,3                      |                    |                           |
|  | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1  | 5,8                   | 0,2                      |                    |                           |
| 4. Prijs van de onderdelen                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 10,0                  | 2                        | 20,0               |                           |
| 5. Specifiek criterium   | 5.1 Gratis hulp op afstand  | 10,0                  | 0,6                      | 14,0               |                           |
|  | 5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken   | 0                     | 0,6                      |                    |                           |
|  | 5.3 Software resetten   | 10,0                  | 0,8                      |                    |                           |
| <b>Globale herstelbaarheidsindex score/10</b>                  |   |                       |                          |                    | <b>8,1</b>                |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND<br/>DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE</b> | <i>Elektrischer Rasenmäroboter</i> |
|---|------------------------------------|

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Datum der Berechnung                                    | 2025-04-16                       |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs  | GLOBGRO AB                       |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs                 | PROPELLERGATAN 1<br>211 15 Malmö |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | XCRRM2700-G                      |

| Kriterium  | Unterkriterium   | Punktzahl des Unterkriteriums/10 | Koeffizient des Unterkriteriums | Punktzahl des Kriteriums/20 | Gesamtpunktzahl der Kriterien/100 |
|--|--|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| <b>1. Dokumentation</b>                                      | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | 5,8                              | 2                               | 11,5                        | <b>81,3</b>                       |
| <b>2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen</b> | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)   | 10,0                             | 1                               | 17,5                        |                                   |
|  | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)   | 10,0                             | 0,5                             |                             |                                   |
|  | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2                        | 5,0                              | 0,5                             |                             |                                   |
| <b>3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen</b>                     | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2  | 10,0                             | 1                               | 18,3                        |                                   |
|  | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1  | 10,0                             | 0,5                             |                             |                                   |
|  | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2  | 6,9                              | 0,3                             |                             |                                   |
|  | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1  | 5,8                              | 0,2                             |                             |                                   |
| <b>4. Preis der Ersatzteile</b>                              | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte           | 10,0                             | 2                               | 20,0                        |                                   |
| <b>5. Spezifisches Kriterium</b>                             | 5.1. Kostenloser Fernsupport   | 10,0                             | 0,6                             | 14,0                        |                                   |
|  | 5.2. Verwendung einer Batterie für mehrere Produkte  | 0                                | 0,6                             |                             |                                   |
|  | 5.3. Zurücksetzen der Software   | 10,0                             | 0,8                             |                             |                                   |
| <b>Punktzahl des Gesamtindex /10</b>                         |  |                                  |                                 |                             | <b>8,1</b>                        |

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

\*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.